

## Les agences du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes de Hauterives et Châteauneuf de Galaure (26) se rapprochent pour offrir un meilleur service à leurs clients

Avec ses 194 agences de proximité, entreprises et banque privée, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes rayonne sur la Drôme, l'Isère, l'Ardèche et le Sud-Est Lyonnais. En poursuivant son objectif de rénovation, le banquier-assureur leader de notre région, souhaite participer activement et durablement au développement et au dynamisme de son territoire.

Le 27 juillet dernier, une toute nouvelle agence a ouvert ses portes sur la zone commerciale Intermarché d'Hauterives, pour apporter un service optimal et répondre aux nouvelles habitudes de ses clients.

### Un lieu unique, sur la commune de Hauterives, entièrement repensé pour un meilleur service

Concrètement, les deux agences historiques de Hauterives et Châteauneuf de Galaure, se sont regroupées pour la satisfaction de leurs clients. Cette nouvelle agence, qui a ouvert ses portes le 27 juillet, offre de nombreux avantages : une plus grande amplitude horaire, six conseillers disponibles pour des rendez-vous personnalisés, un nouveau local qui répond à toutes les normes et contraintes d'accessibilité, un concept d'agence qui allie accueil chaleureux et expertise affirmée... Un projet qui démontre la volonté du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes de pérenniser sa présence dans son territoire, en parfaite adéquation avec les valeurs de proximité de la banque coopérative.

« Nous sommes ravis de pouvoir recevoir nos clients dans ce nouvel espace moderne qui reste le lieu de contact privilégié avec eux. Cet investissement est une nouvelle preuve de notre engagement durable sur le territoire et nous permet de contribuer activement au dynamisme de nos communes », expliquent Olivier Bressy et Serge Pey, Directeur de l'agence et Président de la Caisse Locale d'Hauterives.

### Des solutions de proximité renforcées

En parallèle, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a développé la présence de ses services de retrait chez les commerçants (Relais CA), pour toujours plus de proximité. Cette solution permet à tous les clients du Crédit Agricole de retirer sur leurs comptes, sans frais et en toute confidentialité du commerçant, jusqu'à 100€. Actuellement, ce service est assuré par le Fournil Maison VIE, Boulangerie Pâtisserie gérée par Mr et Mme Nicolas Vie et situé 6 Impasse Champbonin à Châteauneuf de Galaure.

Ainsi, la nouvelle agence confirme la volonté du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes de s'inscrire durablement au cœur de son territoire, avec un service de qualité optimal et des solutions de proximité multiples.

### Informations pratiques

#### Crédit Agricole Hauterives

200 Route de Romans  
Tél : 04 75 84 90 86



#### Horaires

Ouverture du mardi au vendredi 9h00 à 12h30.

Et le samedi de 8h00 à 12h30.

Les après-midi : mardi, mercredi, vendredi 15h00 à 18h00,  
jeudi 15h à 18h30.

Un directeur d'agence délégué,  
un responsable de clientèle Patrimoniale, une responsable de clientèle Senior, une responsable de clientèle,  
une responsable clientèle Agricole, une responsable clientèle Professionnelle,  
une conseillère service client,  
sont au service de plus de 2 300 clients.

1 distributeur automatique et 1 automate de dépôt d'espèces.

## Un amplificateur du modèle coopératif et mutualiste du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes

Le concept d'agence propose un modèle bancaire innovant et multicanal qui s'inscrit dans la complémentarité de tous les services en ligne proposés. L'objectif est de développer la qualité de l'accueil physique et à distance, par une prise en charge professionnalisée et partagée.

L'agence est ouverte avec des espaces thématiques en accès libre qui matérialisent les savoir-faire, des espaces salons pour les rendez-vous et des espaces collaboratifs pour développer l'esprit d'équipe. Un dispositif qui place l'agence bancaire en lieu d'émotions, mais aussi en espace d'écoute, de conseil, d'expertise et de confiance.

Chaque Client est accompagné par un interlocuteur unique et dédié, ce qui permet une relation personnalisée, privilégiée, basée sur la confiance et la connaissance pour servir au mieux les besoins de chacun.

Alliance d'accueil chaleureux et d'expertise affirmée, la Caisse régionale réaffirme ainsi sa volonté de construire une banque qui préserve l'humain et la proximité.  
Un modèle en parfaite adéquation avec ses valeurs et engagements coopératifs et mutualistes.

---

CONTACT PRESSE

**Catherine ALAIN-SANCHE**

Relations Presse et Communication institutionnelle

[catherine.alain-sanche@ca-sudrhonealpes.fr](mailto:catherine.alain-sanche@ca-sudrhonealpes.fr) - 04 76 86 74 47 / 06 20 15 45 70

### À PROPOS DU CREDIT AGRICOLE SUD RHONE ALPES

Banquier-assureur comptant plus de 772 000 clients, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes rayonne sur l'Isère, la Drôme, l'Ardèche et le sud-est Lyonnais. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes (plus de 379 000 sociétaires), il est au service des particuliers, des entreprises, des collectivités et des associations, et assume ainsi son rôle de premier financeur de son territoire.

Son **engagement sociétal et ses valeurs de Proximité – Solidarité – Responsabilité sont au cœur de ses actions quotidiennes** : soutien des grands enjeux de société, accompagnement des acteurs de l'économie locale dans leurs transformations, soutien des jeunes et de l'inclusion bancaire, présence de proximité et animation de tous les territoires. Sa raison d'être : « **Agir chaque jour dans votre intérêt, et celui de la société** ».

Retrouvez nos communiqués de presse sur <https://ca-sra.fr/espace-presse>  
et nos actualités sur les réseaux sociaux

