

## Résultats financiers 2023 : Une structure financière solide pour poursuivre l'accompagnement de nos clients et soutenir l'économie du territoire

**Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes dévoile ses résultats financiers au 31 décembre 2023. Nous avons dû faire face à un ralentissement sensible de l'activité crédits, mais d'autres métiers ont pris le relais illustrant la force du modèle diversifié du Crédit Agricole.**

L'année 2023 a vu l'activité crédits nettement ralentir principalement du fait de la conjoncture du secteur immobilier, de la hausse des taux et de la réduction de la liquidité. Face à un marché de l'habitat où la demande de crédit a baissé de plus de 40%, l'épargne est redevenue un sujet majeur avec la remontée des taux de rémunération. Cela s'est traduit par un regain d'intérêt et une activité très soutenue sur les livrets d'épargne et les dépôts à terme.

Dans cet environnement mouvant, la protection via l'assurance et la prévoyance est devenue centrale. Nos départements ont été touchés par plusieurs événements climatiques (sécheresse, grêle, tempêtes, inondations) qui ont généré plus de 10 M€ de sinistres indemnisés. Le développement des assurances climatiques est un enjeu fort pour la pérennité de la production locale et le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a été très actif en 2023 avec 450 nouveaux agriculteurs assurés.

### Une structure financière solide

Le PNB de la Caisse régionale se rétracte de 3,9% en grande partie du fait de la hausse très rapide des taux qui a impacté défavorablement la marge d'intermédiation.

C'est un résultat robuste qui confirme la solidité des fondamentaux financiers de la Caisse régionale (solvabilité, réserves liquidité, couverture risque crédits...). Après prise en compte de l'impôt sur les sociétés, le résultat net social résiste bien, s'établissant à 90,3 M€. Une baisse limitée à 4,8% par rapport à 2022 malgré un contexte financier particulièrement chahuté.

<p><b>CONQUÊTE</b></p> <p>32 500</p> <p><small>Nouveaux clients particuliers et professionnels</small></p>	<p><b>PERFORMANCE</b></p> <p>&gt; 47,6 Md €</p> <p><small>d'encours crédit + collecte</small></p> <p><small>Progression des encours de crédits de + 1,0 % notamment grâce à l'activité Habitat (+ 1,1 %)</small></p>	<p><b>SOLIDITÉ</b></p> <p>20,90 %<sup>(1)</sup></p> <p><small>Ratio solvabilité</small></p> <p><small>Une structure financière solide</small></p>
<p>Plus de 781 000 clients</p> <p>+ 4,4 %</p> <p><small>de clients entreprises en 12 mois</small></p>	<p>+ 1,0 %</p> <p><small>Encours de crédits sur 1 an (21,0 Md€)</small></p> <p>+ 3,2 %</p> <p><small>Encours de collecte sur 1 an (26,7 Md€)</small></p> <p>530 000</p> <p><small>Contrats d'assurance IARD et Prévoyance (+ 2,1 % sur un an)</small></p>	<p>2,8 Md€</p> <p><small>Réserves de liquidité</small></p> <p>113,4 %<sup>(2)</sup></p> <p><small>Ratio liquidité LCR</small></p>
<b>Résultats financiers</b>		
<p><b>PRODUIT NET BANCAIRE<sup>(3)</sup></b></p> <p>412,7 M€</p> <p>- 3,9 % vs 2022</p>	<p><b>RÉSULTAT NET<sup>(3)</sup></b></p> <p>90,3 M€</p> <p>- 4,8 % vs 2022</p>	<p>Cours du CCI au 31/12/2023</p> <p>118,00 €</p> <p>+ 7,7 % au cours de l'année</p> <p>Dividende par CCI</p> <p>5,92 €<sup>(4)</sup></p>

(1) Au 31/12/2023 (2) Calculé sur la moyenne des 12 derniers mois (3) Périmètre social (4) Le Conseil d'Administration a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale le versement d'un dividende de 5,92 € par titre.

Grenoble, le 8 février 2024

## Une entreprise responsable centrée sur l'humain

L'entreprise s'attache à favoriser l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle de ses collaborateurs. De belles avancées ont eu lieu en 2023, notamment la mise en place d'un accord sur l'organisation du télétravail signé pour les trois prochaines années.

Dans la lignée de ses ambitions en termes de réduction de l'empreinte carbone, la Caisse Régionale a fait le choix de se doter d'une flotte de vélos. Ces derniers sont mis à disposition de salariés volontaires pour une utilisation dans le cadre de déplacements : professionnels, domicile-travail et personnels. Près de 200 collaborateurs ont pu en bénéficier en 2023 !

Afin d'aller plus loin sur l'égalité professionnelle, nous avons signé en 2023 une Charte Mixité, réaffirmant ainsi notre culture d'entreprise basée sur la diversité des talents sans aucune discrimination, placant ainsi la différence en synonyme de richesse.

## La satisfaction de nos clients au coeur de notre action

La satisfaction client a été - et reste - une des grandes priorités 2023 de la Caisse Régionale qui anime le quotidien de tous les collaborateurs. Sud Rhône Alpes poursuit l'ambition d'être la banque préférée des particuliers et des professionnels sur notre territoire. La mise en place de nouveaux process, simplifiés, efficaces ont été développés pour accompagner encore et toujours mieux nos clients.

Malgré des taux plus élevés et un environnement économique difficile en 2023, la Caisse Régionale a poursuivi son engagement à prêter aux ménages et à l'économie, illustrant la force du modèle diversifié du Groupe Crédit Agricole.

## Les grands défis sociétaux et environnementaux au centre de nos préoccupations

Le modèle coopératif et mutualiste de notre entreprise repose sur un maître-mot : la solidarité. Cette année a été particulièrement riche en initiatives locales et, au total, nous avons consacré plus de 1,8 M€ aux partenariats et actions solidaires.

En 2023, les sommes placées sur le Livret Engagé Sociétaire ont à nouveau permis de financer de nombreux projets qui comptent pour les clients-sociétaires : faciliter l'accès au bien manger, aider chacun à bien se loger, permettre à tous de bien se déplacer, favoriser le mieux-vivre de toutes les générations, financer l'emploi, améliorer la santé : voilà ce qui rendra notre société plus durable, plus forte, plus inclusive.

Enfin, le Groupe Crédit Agricole et Sud Rhône Alpes ont renforcé leur expertise avec une filière Transitions & Energies s'appuyant par des solutions de production d'énergie, de conseil et des offres financières dédiées. Au plan local, une équipe dédiée de conseillers en transition énergétique sont disponibles pour répondre et accompagner les projets de nos clients professionnels, Agriculteurs et entreprises.

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Grenoble, le 8 février 2024

Retrouvez toutes les informations réglementées  
Sur le site de la Caisse régionale [www.ca-sudrhonealpes.fr](http://www.ca-sudrhonealpes.fr)  
Second Marché — ISIN : FR0000045346  
Responsable de l'information financière :  
Séverine TOURTOIS - E-mail : [severine.tourtois@ca-sudrhonealpes.fr](mailto:severine.tourtois@ca-sudrhonealpes.fr)

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHONE ALPES  
SOCIETE COOPERATIVE A CAPITAL VARIABLE  
Au capital actuel de 69 743 694,25 euros  
Siège social : 12 Place de la Résistance - CS 20067 - 38041 GRENOBLE CEDEX 9  
402 121 958 RCS GRENOBLE

**CONTACT PRESSE**

**Olivier KARAM**  
Responsable communication et partenariats  
[olivier.karam@ca-sudrhonealpes.fr](mailto:olivier.karam@ca-sudrhonealpes.fr) - 06 28 60 66 60

## A propos du Crédit Agricole Sud Rhône-Alpes

Banquier-assureur comptant plus de **781 000 clients**, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est le leader en Isère, dans la Drôme, en Ardèche et dans l'Est Lyonnais. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes (plus de **378 000 sociétaires**), il est au service des particuliers, des entreprises, des collectivités et des associations, et assume ainsi son rôle de premier financeur de son territoire.

Son engagement sociétal et ses valeurs de **Proximité – Solidarité – Responsabilité** sont au cœur de ses actions quotidiennes : soutien des grands enjeux de société, accompagnement des acteurs de l'économie locale dans leurs transformations, soutien des jeunes et de l'inclusion bancaire, présence de proximité et animation de tous les territoires.

**Sa raison d'être « Agir chaque jour dans votre intérêt, et celui de la société ».**

Retrouvez nos communiqués de presse sur <https://ca-sra.fr/espace-presse> et nos actualités sur les réseaux sociaux.

