

2022, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes renforce l'accompagnement de ses clients et continue à soutenir l'économie de son territoire.

GRENOBLE, LE 7 FEVRIER 2023. Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes dévoile ses résultats financiers au 31 décembre 2022. Dans un contexte complexe, chahuté économiquement et géopolitiquement, la Caisse Régionale fait preuve d'une forte solidité financière et reste très engagée. Elle poursuit l'accompagnement de ses clients et du territoire en soutenant l'économie locale ainsi que les transitions environnementales.

Information financière annuelle : résultats au 31 décembre 2022

UNE STRUCTURE FINANCIÈRE SOLIDE POUR POURSUIVRE L'ACCOMPAGNEMENT DE NOS CLIENTS ET SOUTENIR L'ÉCONOMIE DE NOTRE TERRITOIRE DANS LA DURÉE



M€ = Million / Md€ = Milliard

(1) Estimé au 31/12/2022. - (2) Calculé sur la moyenne des 12 derniers mois - (3) Périmètre social - (4) Le Conseil d'Administration a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale le versement d'un dividende de 6,22 € par titre.

La force d'un collectif engagé au cœur du territoire pour construire demain.

Notre volonté de rester un leader solide sur notre territoire et d'offrir un service de qualité au plus grand nombre font partie de nos priorités. Nous plaçons la satisfaction des clients et des collaborateurs au cœur de nos attentions. Cela se traduit par l'amélioration continue de l'expérience bancaire et relationnelle que nous leur proposons.

En 2022, nous avons investi pour une relation encore plus engagée et personnalisée pour l'ensemble de notre clientèle. D'abord avec l'évolution de notre organisation commerciale en proposant un interlocuteur dédié à chaque client afin d'intensifier et personnaliser la relation. Les portefeuilles ont été redimensionnés permettant aux conseillers de renforcer leur proximité avec les clients.

En parallèle, la crise sanitaire a été une opportunité pour développer la relation à distance et diversifier nos canaux de communication. Par exemple, une ligne dédiée aux professionnels et agriculteurs a été mise en place en 2022. Ce centre de service pro-agri permet d'optimiser joignabilité, disponibilité et réactivité de nos experts. La nouvelle version de l'application Ma Banque livrée en juillet permet également une expérience utilisateur améliorée en facilitant l'autonomie des clients.

Toutes ces actions renforcent notre choix d'être une Banque Multicanale de Proximité pour accompagner les nouvelles façons de consommer et offrir des solutions adaptées à nos clients conjuguant proximité et digital.

Nos engagements sociétaux.

En tant qu'acteur fort du territoire impliqué dans la vie locale, nous soutenons la culture, le sport, l'économie et l'agriculture, notamment à travers nos partenariats.

Fidèles à des valeurs de responsabilité, proximité et solidarité, nos Caisses locales se sont fortement mobilisées autour d'une Grande Cause : les jeunes. Les administrateurs et les collaborateurs de la Caisse Régionale ont choisi d'accompagner ceux qui bâtissent l'avenir de notre territoire.

Dans un contexte économique et sociétal perturbé, le Groupe Crédit Agricole a mis en place un fonds de solidarité en faveur de l'Ukraine sur lequel la Caisse Régionale a reversé 150 000 €. Nous avons également soutenu l'Association Nationale d'Entraide Féminine pour l'accompagnement et l'accueil d'Ukrainiens et mis à disposition des appartements pour héberger trois familles.

Au total, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a consacré plus de 1,5 millions d'euros aux partenariats et aux actions solidaires.

Des résultats solides.

Dans un contexte de crises successives avec des effets économiques pour nos clients et notre territoire, le Groupe Crédit Agricole et notre Caisse Régionale font preuve des fondamentaux les plus solides du marché (ratio de fonds propres, ratio et réserves de liquidité, taux de Créances Douteuses et Litigieuses). Le résultat net du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes ressort à 94,9 millions d'euros (+0,8 %).

L'activité crédits s'est révélée très dynamique durant toute l'année pour atteindre des montants de réalisation historiques de 4 milliards d'euros (+17 %). La croissance des encours atteint 7,6 % sur l'exercice. Les crédits habitat contribuent nettement à cette tendance en augmentation de 8,4 %. L'encours de crédits d'équipement progresse quant à lui de 5,7 % par rapport à décembre 2021.

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes poursuivra, en 2023, le déploiement de son projet d'entreprise CAP'25 avec les ambitions déclinées en quatre orientations : Client, Humain, Performance et Territoire/RSE.

Le conseil en épargne s'appuiera sur une offre élargie en collecte bilan et responsable avec notamment le Livret engagé sociétaire, nouveau produit d'épargne qui contribue concrètement au financement de projets d'avenir.

La Caisse Régionale Sud Rhône Alpes continuera à accompagner ses clients face aux défis qui sont les leurs, notamment dans la transition énergétique, un des axes du plan moyen long terme du Groupe Crédit Agricole, mais également dans le déploiement de la nouvelle assurance climatique auprès de nos clients agriculteurs.

Le contexte financier est, depuis plusieurs mois, très impacté par la remontée brutale des taux. La situation géopolitique continue d'être très instable. Les perspectives économiques restent incertaines en 2023, avec des impacts potentiels sur les risques et les marges dégagées sur l'activité bancaire.

Pour autant, en 2023, la Caisse Régionale, forte de son modèle mutualiste et diversifié, sera toujours mobilisée pour agir dans l'intérêt de ses clients et de la société.

Retrouvez toutes les informations réglementées sur le site de la Caisse Régionale :

www.ca-sudrhonealpes.fr

Second Marché — ISIN : FR0000045346

Responsable de l'information financière : Séverine TOURTOIS - E-mail : severine.tourtois@ca-sudrhonealpes.fr

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHONE ALPES
SOCIETE COOPERATIVE A CAPITAL VARIABLE
Au capital actuel de 69 792 082,50 euros
Siège social : 12 Place de la Résistance - CS 20067 - 38041 GRENOBLE CEDEX 9
402 121 958 RCS GRENOBLE

CONTACT PRESSE

Olivier KARAM

Responsable du service communication, partenariats et événementiel

olivier.karam@ca-sudrhonealpes.fr - 04 76 86 70 98 / 06 28 60 66 60

À PROPOS DU CREDIT AGRICOLE SUD RHONE ALPES

Banquier-assureur comptant plus de 781 500 clients, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes rayonne sur l'Isère, la Drôme, l'Ardèche et le sud-est Lyonnais. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes (plus de 374 000 sociétaires), il est au service des particuliers, des entreprises, des collectivités et des associations, et assume ainsi son rôle de premier financeur de son territoire.

Son engagement sociétal et ses valeurs de Proximité – Solidarité – Responsabilité sont au cœur de ses actions quotidiennes : soutien des grands enjeux de société, accompagnement des acteurs de l'économie locale dans leurs transformations, soutien des jeunes et de l'inclusion bancaire, présence de proximité et animation de tous les territoires. Sa raison d'être : « Agir chaque jour dans votre intérêt, et celui de la société ».

Retrouvez nos communiqués de presse sur <https://ca-sra.fr/espace-presse> et nos actualités sur les réseaux sociaux.

