

L'Agence Crédit Agricole Sud Rhône Alpes de La Tour du Pin (38) fait peau neuve pour offrir une expérience unique à ses clients et contribuer au dynamisme de sa commune

Avec ses 194 agences de proximité, entreprises et banque privée, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes rayonne sur la Drôme, l'Isère, l'Ardèche et le Sud-Est Lyonnais. En poursuivant son objectif de rénovation, le banquier-assureur de notre région, souhaite répondre aux nouvelles habitudes de ses clients pour leur apporter un service optimal, tout en participant activement au développement et au dynamisme de son territoire.

L'agence de La Tour du Pin, un espace entièrement repensé pour ses clients

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes poursuit le déploiement de son concept d'agence. Plus de 80% de son réseau a déjà été revisité pour offrir la meilleure solution de proximité à ses clients. C'est aujourd'hui l'agence de La Tour du Pin qui a rouvert ses portes le 15 novembre, entièrement rénovée.

« Nous sommes ravis de pouvoir recevoir nos clients dans cet espace moderne qui reste le lieu de contact privilégié avec eux. Cette rénovation nous permet aussi de contribuer activement au dynamisme de notre commune ce qui est en parfaite cohérence avec nos valeurs et nos engagements » explique Nathalie Martin, Directrice de l'agence de La Tour du Pin.

Dans son ambitieux projet de déploiement de concept, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes fait appel à près de 20 artisans différents par rénovation d'agence, tous issus de notre territoire. Ce choix délibéré confirme sa position d'acteur de proximité et d'animateur de la vie locale.

« Je suis fière de pouvoir m'appuyer sur cette agence au quotidien pour porter des projets de développement et des initiatives locales. Cet investissement est une nouvelle preuve de notre engagement durable sur le territoire et nous permet de renforcer les liens avec nos sociétaires et tous les acteurs de la vie associative, sociale et économique » précise Joëlle Reynaud Paligot, Présidente de la Caisse Locale de La Tour du Pin.

Informations pratiques

Crédit Agricole de La Tour du Pin

5 Place de La Nation
38110 La Tour du Pin
Tél : 04 76 28 90 11

Horaires

Ouverture le mardi de 9h00 à 12h30,
Le samedi de 8h à 12h30.
Sur RDV : mardi, mercredi, jeudi, vendredi toute la
journée et le samedi matin.

PHOTO AGENCE RENOVEE



1 Directrice d'agence, 2 Conseillers clientèle, 1
Conseiller service clients
sont au service de plus de 1400 clients.

1 Point de retrait d'argent (1 Distributeur
Automatique de billets).

Un amplificateur du modèle coopératif et mutualiste du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes

Le concept d'agence propose un modèle bancaire innovant et multicanal qui s'inscrit dans la complémentarité de tous les services en ligne proposés. L'objectif est de développer la qualité de l'accueil physique et à distance, par une prise en charge professionnalisée et partagée.

L'agence est ouverte avec des espaces thématiques en accès libre qui matérialisent les savoir-faire, des espaces salons pour les rendez-vous et des espaces collaboratifs pour développer l'esprit d'équipe. Un dispositif qui place l'agence bancaire en lieu d'émotions, mais aussi en espace d'écoute, de conseil, d'expertise et de confiance.

Chaque Client est accompagné par un interlocuteur unique et dédié, ce qui permet une relation personnalisée, privilégiée, basée sur la confiance et la connaissance pour servir au mieux les besoins de chacun.

Alliance d'accueil chaleureux et d'expertise affirmée, la Caisse régionale
réaffirme ainsi sa volonté de construire une banque qui préserve l'humain et la proximité.
Un modèle en parfaite adéquation avec ses valeurs et engagements coopératifs et mutualistes.

CONTACT PRESSE

Olivier KARAM

Responsable communication et partenariats

olivier.karam@ca-sudrhonealpes.fr – 06 28 60 66 60

À PROPOS DU CREDIT AGRICOLE SUD RHONE ALPES

Banquier-assureur comptant plus de 772 000 clients, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes rayonne sur l'Isère, la Drôme, l'Ardèche et le sud-est Lyonnais. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes (plus de 379 000 sociétaires), il est au service des particuliers, des entreprises, des collectivités et des associations, et assume ainsi son rôle de premier financeur de son territoire.

Son **engagement sociétal et ses valeurs de Proximité – Solidarité – Responsabilité sont au cœur de ses actions quotidiennes** : soutien des grands enjeux de société, accompagnement des acteurs de l'économie locale dans leurs transformations, soutien des jeunes et de l'inclusion bancaire, présence de proximité et animation de tous les territoires. Sa raison d'être : « **Agir chaque jour dans votre intérêt, et celui de la société** ».

Retrouvez nos communiqués de presse sur <https://ca-sra.fr/espace-presse>
et nos actualités sur les réseaux sociaux

