

Proximité et satisfaction client : le Crédit Agricole Sud Rhône ouvre une nouvelle agence à Charvieu-Chavagneux (38) !

Avec ses 194 agences de proximité, entreprises et banque privée, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes rayonne sur la Drôme, l'Isère, l'Ardèche et le Sud-Est Lyonnais. En poursuivant son objectif de rénovation, le banquier-assureur de notre région, souhaite participer activement et durablement au développement et au dynamisme de son territoire.

Le 16 novembre dernier, une toute nouvelle agence a ouvert ses portes en Isère sur la commune de Charvieu-Chavagneux.

Là où certaines banques font le choix de fermer des agences bancaires, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes réaffirme sa volonté de pérenniser sa présence sur son territoire, en parfaite adéquation avec les valeurs de proximité de la banque coopérative.

« Nous sommes ravis de pouvoir recevoir nos clients dans cette nouvelle agence qui reste le lieu de contact privilégié avec eux. Cet investissement est une nouvelle preuve de notre engagement durable sur le territoire et nous permet de contribuer activement au dynamisme de nos communes » explique Cendrine Pey, Directrice de l'agence Charvieu-Chavagneux.

Ainsi, la création de cette nouvelle agence confirme la volonté du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes de s'inscrire durablement au cœur de son territoire, avec un service de qualité optimal et des solutions de proximité multiples.

Informations pratiques

Crédit Agricole de Charvieu-Chavagneux

2 Rue Charles Aznavour
38230 CHARVIEU-CHAVAGNEUX
Tél : 04 72 80 17 02

Horaires

Ouverture mardi, mercredi et vendredi de 9h00
à 12h30 et de 15h00 à 18h00,
Le jeudi de 9h00 à 12h30 et de 15h00 à 18h30.
Le samedi de 8h00 à 12h30.

PHOTO AGENCE



1 Directrice d'agence, 2 Conseillers clientèle, 1
Conseiller service clients
sont au service de plus de 1400 clients.

1 Point de retrait d'argent (1 Distributeur
Automatique de billets).

Un amplificateur du modèle coopératif et mutualiste du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes

Le concept d'agence propose un modèle bancaire innovant et multicanal qui s'inscrit dans la complémentarité de tous les services en ligne proposés. L'objectif est de développer la qualité de l'accueil physique et à distance, par une prise en charge professionnalisée et partagée.

L'agence est ouverte avec des espaces thématiques en accès libre qui matérialisent les savoir-faire, des espaces salons pour les rendez-vous et des espaces collaboratifs pour développer l'esprit d'équipe. Un dispositif qui place l'agence bancaire en lieu d'émotions, mais aussi en espace d'écoute, de conseil, d'expertise et de confiance.

Chaque Client est accompagné par un interlocuteur unique et dédié, ce qui permet une relation personnalisée, privilégiée, basée sur la confiance et la connaissance pour servir au mieux les besoins de chacun.

Alliance d'accueil chaleureux et d'expertise affirmée, la Caisse régionale réaffirme ainsi sa volonté de construire une banque qui préserve l'humain et la proximité. Un modèle en parfaite adéquation avec ses valeurs et engagements coopératifs et mutualistes.

CONTACT PRESSE

Olivier KARAM

Responsable communication et partenariats

olivier.karam@ca-sudrhonealpes.fr – 06 28 60 66 60

À PROPOS DU CREDIT AGRICOLE SUD RHONE ALPES

Banquier-assureur comptant plus de 772 000 clients, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes rayonne sur l'Isère, la Drôme, l'Ardèche et le sud-est Lyonnais. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes (plus de 379 000 sociétaires), il est au service des particuliers, des entreprises, des collectivités et des associations, et assume ainsi son rôle de premier financeur de son territoire.

Son **engagement sociétal et ses valeurs de Proximité – Solidarité – Responsabilité** sont au cœur de ses **actions quotidiennes** : soutien des grands enjeux de société, accompagnement des acteurs de l'économie locale dans leurs transformations, soutien des jeunes et de l'inclusion bancaire, présence de proximité et animation de tous les territoires. Sa raison d'être : « **Agir chaque jour dans votre intérêt, et celui de la société** ».

Retrouvez nos communiqués de presse sur <https://ca-sra.fr/espace-presse>
et nos actualités sur les réseaux sociaux

