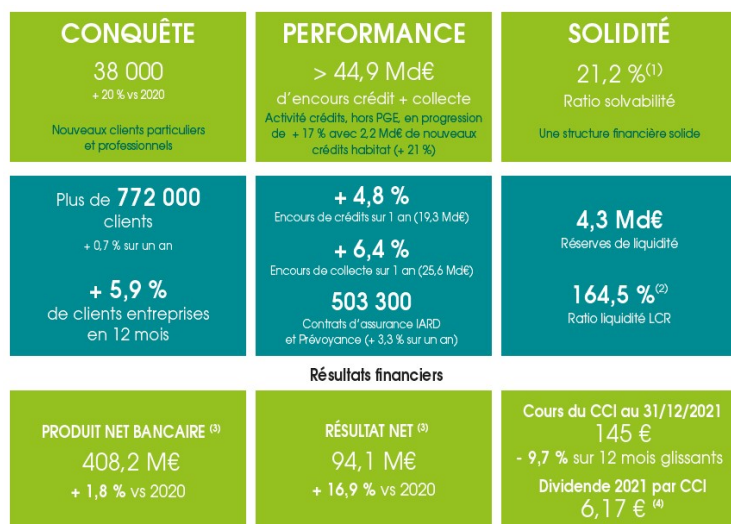


En 2021, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, grâce à sa structure financière solide, poursuit l'accompagnement de ses clients et soutien l'économie du territoire dans la durée

GRENOBLE, LE 10 FEVRIER 2022. Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes dévoile ses résultats financiers au 31 décembre 2021. Ils confirment sa solidité et lui permettent d'assumer pleinement son rôle de banque du territoire, proche de ses clients et acteur de la dynamique de notre région.



M€ = Millions / Md€ = Milliards

(1) Au 31/12/2021. (2) Calculé sur la moyenne des 12 derniers mois. (3) Rémunéré socialement. (4) Projet de versement de dividende qui sera proposé à la prochaine Assemblée Générale.

La reprise d'activité a été globalement notable en 2021 avec une augmentation sensible du nombre de projets accompagnés par le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, premier Banquier-Assureur du territoire. Forte de sa solidité financière, la Caisse Régionale est restée très engagée pour le financement de l'habitat et des projets des entrepreneurs, soutenant l'économie locale ainsi que les transitions environnementales.

Notre priorité : la satisfaction client en grande proximité

L'amélioration réelle de la joignabilité ainsi que la poursuite de la rénovation des agences en 2021 ont permis d'augmenter la satisfaction client en proximité, toujours au cœur de nos priorités. Aujourd'hui, c'est plus de 80 % de nos agences qui ont été rénovées, soit 70 M€ d'investissements réalisés ces dernières années et confiés à des artisans de la région. Toute l'entreprise, réseaux et fonctions supports, est pleinement mobilisée au quotidien pour résoudre les irritants, améliorer nos process et rendre plus simple et fluide l'expérience client.

La satisfaction client étant intimement liée à la satisfaction de nos collaborateurs, la Caisse Régionale donne du sens à l'engagement de ces derniers notamment en adoptant un modèle managérial et une organisation du travail plus responsabilisante. En ce sens, notre démarche Qualité de Vie au Travail est collective et participative. Elle implique chacun, à tous les niveaux de l'entreprise : les collaborateurs, les représentants du personnel, les managers et la direction.

Notre raison d'être, plus qu'un slogan, au cœur de nos actions

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes reste le 1^{er} Banquier et Assureur du territoire avec des encours de crédits ayant augmenté de 4,89% à 19 321 M€ et un stock de 503 603 contrats d'assurance et de prévoyance. L'année 2021 a également démontré une capacité de nos entreprises à rebondir de manière forte, avec plus de 483 nouveaux clients Entreprises et un encours de crédits de 3 186 M€. La dynamique a été également forte dans l'accompagnement des projets des clients professionnels avec 299,8 M€ de réalisation de crédits d'investissements.

Dans une année contrastée pour l'agriculture du territoire (hausse des cours, gel, grêle...), le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a été très présent que ce soit dans l'installation de jeunes agriculteurs, les aides solidaires versées, les sinistres assurances indemnisés ou les crédits d'équipement réalisés.

Nos engagements sociétaux

A travers nos nombreux partenariats, nous avons accompagné et soutenu la reprise des festivals et des événements en présentiel, si précieux à la vie de notre territoire (culture, sports, associations, musées...).

Fidèle à des valeurs de responsabilité, proximité et solidarité, nos Caisses Locales se sont fortement mobilisées autour d'une Grande cause : les jeunes. Les administrateurs et les collaborateurs de la Caisse Régionale ont choisi de venir en aide à ceux qui bâtiront l'avenir de notre territoire. Plusieurs partenariats ont été aussi noués (Entreprendre pour apprendre, Fondation Université Grenoble Alpes, ...). Pour aller plus loin, dans leur accompagnement, le groupe Crédit Agricole a créé la plateforme YOUZFUL, qui permet aux entreprises de mettre en ligne des emplois, des stages et des alternances et aux jeunes de faciliter leurs recherches.

Au total, la Caisse Régionale a consacré plus de 968 000 € aux partenariats et aux actions solidaires.

Des résultats solides

Dans le contexte d'une situation sanitaire toujours dégradée et d'une résistance de l'économie, le résultat net du Crédit Agricole Sud Rhône ressort à 94,1 M€. Ce niveau de résultat lui permet de renforcer ses fonds propres (fonds propres prudentiels de 1,63 Md€) et de confirmer une réelle capacité d'accompagnement de ses clients et de son territoire. La Caisse Régionale dispose d'un niveau de solvabilité très élevé avec un ratio CRD4 à 21,2 %.

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a lancé en 2021 son nouveau projet d'entreprise CAP'25 avec les ambitions des cinq prochaines années, déclinées en quatre orientations : Client, Humain, Performance et Territoire/RSE. Plusieurs chantiers ont déjà démarré et vont s'accélérer en 2022 : évolution de l'organisation commerciale pour une relation plus personnalisée, simplification et digitalisation des process, développement de notre politique RSE notamment.

L'ensemble des administrateurs et collaborateurs du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes restent pleinement mobilisés pour accompagner leurs clients, avec la confiance que leur procure sa solidité financière et sa connaissance du territoire.

Retrouvez toutes les informations réglementées sur le site de la Caisse Régionale :

www.ca-sudrhonealpes.fr

Second Marché — ISIN : FR000045346

Responsable de l'information financière : Séverine TOURTOIS - E-mail : severine.tourtois@ca-sudrhonealpes.fr

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHONE ALPES
SOCIETE COOPERATIVE A CAPITAL VARIABLE
Au capital actuel de 69 792 082,50 euros
Siège social : 12 Place de la Résistance - CS 20067 - 38041 GRENOBLE CEDEX 9
402 121 958 RCS GRENOBLE

CONTACT PRESSE – Catherine Alain-Sanche

catherine.alain-sanche@ca-sudrhonealpes.fr - 06 20 15 45 70

Retrouvez nos communiqués de presse sur <https://ca-sra.fr/espace-presse> et nos actualités sur les

réseaux sociaux.     