

COVID-19, LE CREDIT AGRICOLE SUD RHONE ALPES ACCOMPAGNE TOUS SES CLIENTS EN CETTE PERIODE DE CRISE ET MAINTIENT OUVERT SON RESEAU DE PROXIMITE

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, banque coopérative et mutualiste, a l'ambition d'agir chaque jour dans l'intérêt de ses clients et de la société. En ces jours de crise sanitaire et économique, cette ambition est portée par tous nos collaborateurs et nous permet d'assurer la continuité du service bancaire et d'accompagner nos clients. Dans cette situation inédite, nous adaptons rapidement notre organisation et notre façon de travailler, avec la préoccupation d'être disponibles et réactifs, tout en assurant la sécurité de tous, clients et collaborateurs.

Pour répondre aux besoins de trésorerie, préoccupation majeure de nos clients, nous répondons très rapidement par des mesures de report d'échéances, ciblées et personnalisées, et par la mise en place de crédits courts termes, notamment dans le cadre du dispositif de Fonds de Garantie mis en place par l'Etat et sous gestion de la BPI.

Parce que certains clients ont besoin de se rendre dans leur agence, nous avons fait le choix d'assurer un accueil physique de proximité en maintenant ouvertes au public le matin environ la moitié de nos agences. Plus généralement, pour répondre aux besoins de notre clientèle, nos conseillers sont joignables par téléphone ou par courrier électronique, et vous accompagnent sur rendez-vous téléphoniques. Enfin nos services de banque à distance sont disponibles, sécurisés, et en capacité d'absorber une forte hausse de la fréquentation.

Notre modèle mutualiste et coopératif nous engage. Dans ce contexte de crise, nous sommes plus que jamais aux côtés de nos territoires et de leurs habitants. Grâce à notre modèle, depuis des années, nos résultats sont affectés à nos réserves, consolident nos fonds propres et sont mis aux services de l'économie territoriale. Cela nous donne aujourd'hui une solidité financière à la hauteur des enjeux à venir.

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT DE NOS CLIENTS

Services à la clientèle :

- La liste des agences ouvertes est disponible sur notre site www.ca-sudrhonealpes.fr et est actualisée chaque ;
- Les distributeurs continueront à fonctionner ; s'ils devaient être fermés pour des raisons de sécurité, nous vous indiquons le distributeur le plus proche ainsi que le relais CA le plus proche (lien sur notre site <https://bit.ly/agence-especes>).

Accompagnement de nos clients :

- Augmentation des plafonds d'utilisation (paiements par carte, virements) ;
- Accompagnement dans l'activation des mesures exceptionnelles décidées par le Gouvernement (charges sociales, prélèvements ...) ;
- Mise en place de Prêts Garantis selon les conditions définies par l'Etat aux Agriculteurs, Professionnels et Entreprises, d'un montant pouvant atteindre 25 % du CA HT, sans frais de dossier et au taux de 0 % hors prime de garantie (0,25 % à 0,50 % sur un an) ;
- Pausages de trois à six mois des remboursements de crédits pour les agriculteurs, professionnels et entreprises ;
- Activation des dispositions contractuelles sur les crédits Habitat (pause option souplesse)

- Procédure accélérée d'octroi de crédits de trésorerie, de court ou moyen terme ;

Tarification :

- Traitement des demandes de rejets de prélèvements dans le cadre des mesures exceptionnelles décidées par le gouvernement : sans frais ;
- Traitement des pauses de remboursement de crédits : sans frais ;
- Remboursement de la cotisation mensuelle TPE de mars pour les commerçants fermés (mesure renouvelable en avril).

Protection des clients et des collaborateurs en agence :

- Strict respect des mesures barrières ;
- Mise à disposition de nos personnels de solutions hydro-alcooliques et de masques ;
- Installation progressive de parois isolantes en plexiglass.

L'essentiel de nos opérations courantes sont réalisables à distance sur les applications ou sur Internet et nos conseillers sont équipés en solutions leur permettant de travailler à distance en conseil clients pour limiter les déplacements.

L'ensemble des équipes du Crédit Agricole est mobilisé et reste à votre écoute.

CONTACTS PRESSE

Guillaume MEYNARD

Responsable Service Communication et Partenariats

guillaume.meynard@ca-sudrhonealpes.fr - 06 28 77 41 81